

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

Просим Вас ознакомиться с требованиями к письменным обращениям и обращениям, направляемым в электронной форме, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан».

1. Письменное обращение в обязательном порядке должно содержать:

- наименование государственного органа (Контрольно-счетный орган городского округа Истра Московской области), в который направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя, его почтовый адрес для отправки ответа или уведомления о переадресации обращения;

- изложение сути предложения, заявления или жалобы;

- личную подпись заявителя и дату.

2. В случае необходимости к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.

3. Обращение, направленное по электронной почте, должно содержать:

- наименование государственного органа или должностного лица, которому оно адресовано;

- изложение существа обращения;

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя, его адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

4. К рассмотрению принимаются направленные в электронном виде обращения, содержащие вопросы компетенции Контрольно-счетного органа городского округа Истра Московской области и оформленные в соответствии с предлагаемой формой ввода.

5. Обращения, не адресованные Контрольно-счетному органу городского округа Истра Московской области или ее должностным лицам, поступившие с неполной или недостоверной информацией об отправителе, содержащие некорректные выражения, общие рассуждения по известным политическим и экономическим проблемам, любую рекламу, а также те, из которых

не представляется возможным понять существо вопроса, не рассматриваются и удаляются.

6. Информация о деятельности Контрольно-счетного органа городского округа Истра Московской области может предоставляться в устной форме и в виде документированной информации, в том числе в виде электронного документа.